

バックアップメニュー(スタンダード/ダブルストア)のご利用方法変更について

平素よりクラウドゲートウェイサーバーホスティングをご利用いただきありがとうございます。

2021 年 12 月 15 日にご案内いたしましたクラウドゲートウェイサーバホスティング「バックアップメニュー(スタンダード/ダブルストア)」(以下「本メニュー」とします) のサービス終了に伴い、2022 年 2 月 1 日より本メニューのご利用方法が変更となります。

1. ご利用方法の変更点

- ・2022 年 2 月 1 日からユーザー向けポータルダッシュボードのメガプルダウンメニューから本メニューへのリンクが削除されます。
- ・2022 年 2 月 1 日からはユーザー向けポータルへログインしダッシュボードまで遷移したのち、以下の URL へアクセスしてください。

https://web-backup.ecl.ntt.com/?tenant_id=ご利用中のテナント ID

※「ご利用中のテナント ID」は【別紙 1】記載の方法でご確認いただき、上記 URL 内へ貼付けください。

※2022 年 2 月 1 日以降のご利用イメージは【別紙 2】をご参照ください。

※2022 年 1 月 7 日以前に本メニューをご利用になられたお客さまのみご利用可能です。

今後ともお客さまにとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧下さいますようお願いいたします。

以上

【別紙1】ご利用中テナント ID のご確認方法

①ダッシュボードにて「現在のワークスペース」の「詳細」をクリック

現在のワークスペース [ワークスペース切り替え](#)

CGHS000000022t01

ID | ws0000688663 [コピー](#)

詳細

閉じる

データ利活用

加工

- データ匿名化: tasokarena

②ワークスペースの詳細画面でご利用中のテナント ID を確認（コピー）し、アクセス用 URL 内へ貼付け

ワークスペース詳細

ワークスペースの詳細情報を確認できます。

基本情報 [ワークスペース切り替え](#)

CGHS000000022t01

ID | ws0000688663 [コピー](#)

作成日時 | 2017-11-17 02:10:31 UTC

リージョン毎のテナントID

サービスが選択されると必要に応じて各リージョンのテナントが追加されます。

jp1リージョン (日本/東日本) **c5f886ba89d1483db138f491194a25da**

【別紙 2】2022 年 2 月 1 日以降のご利用イメージ

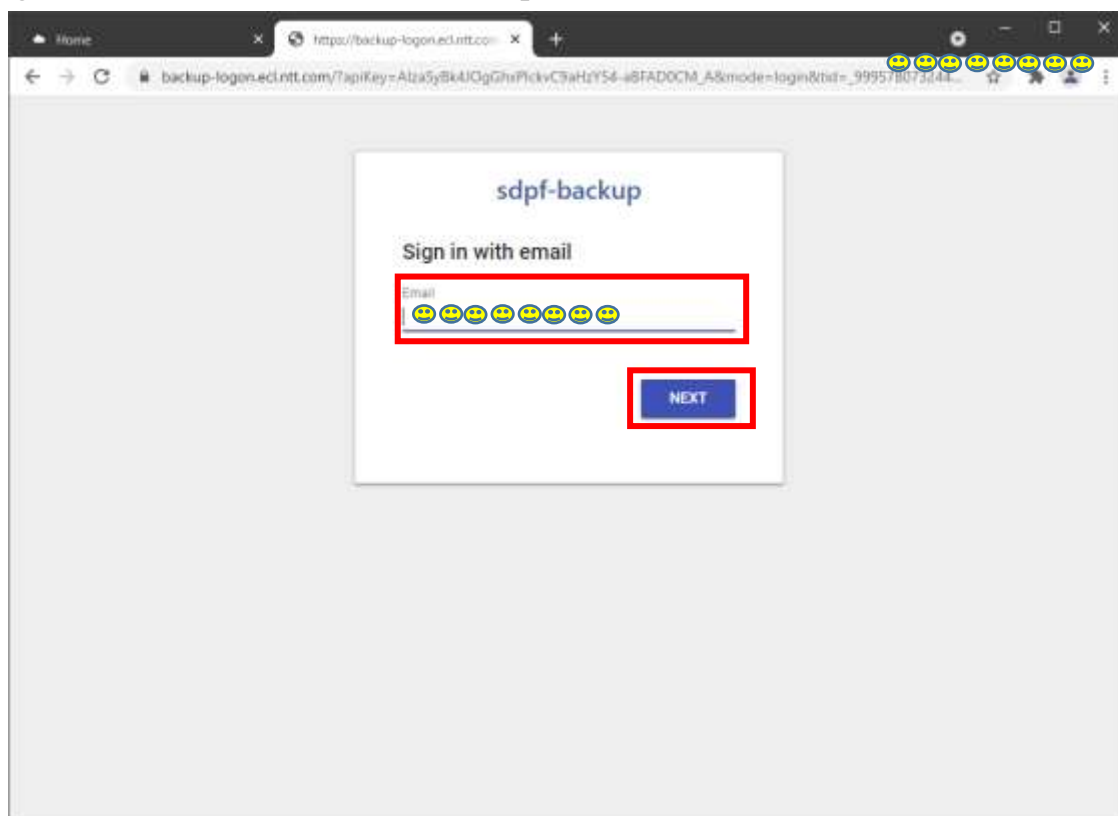
①ユーザー向けポータルへログイン後、ダッシュボードへ遷移



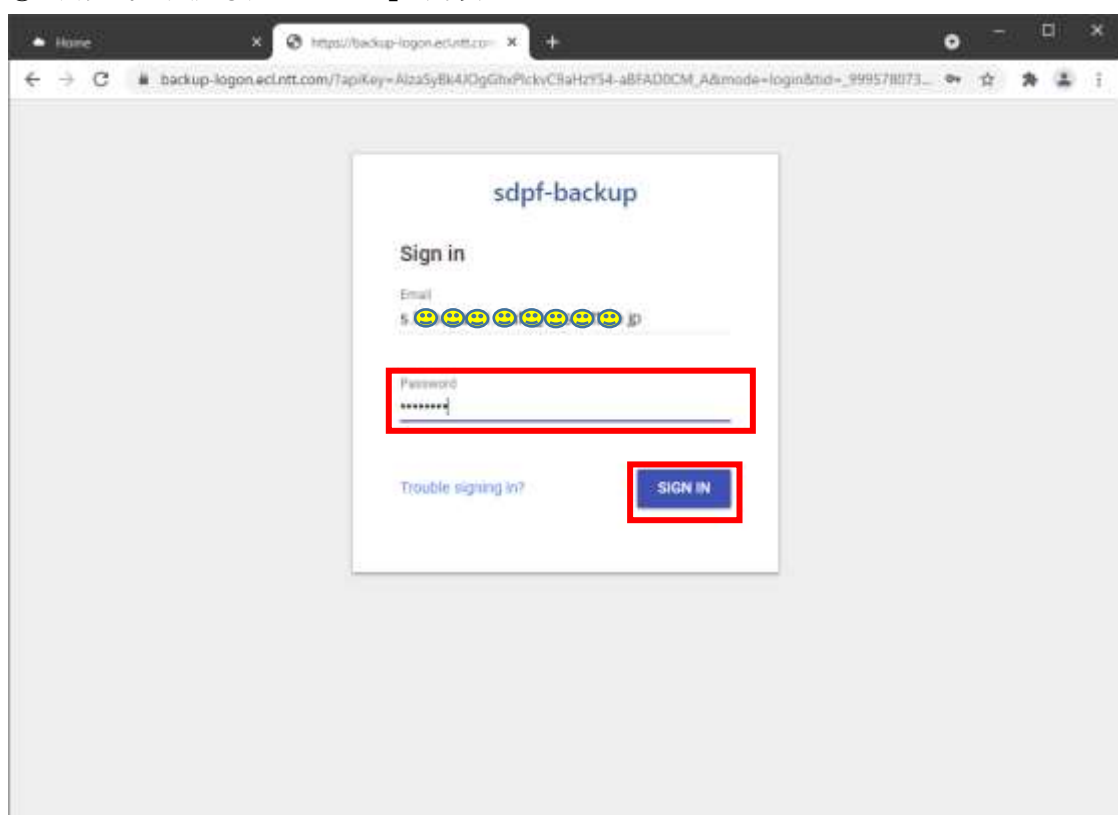
②アドレスバーへ URL(`https://web-backup.ecl.ntt.com/?tenant_id=ご利用中のテナント ID`)を直接入力 ※「ご利用中のテナント ID」は、【別紙 1】の方法にて確認し、貼付け



③ご登録済のメールアドレスを入力し、「NEXT」をクリック



④パスワードを入力し、「SIGN IN」をクリック



⑤バックアップコンソールへログイン完了

